

スティーヴン・イッサーリス 室内楽プロジェクト
チケットかながわ払い戻しに関するお知らせ

【チケットをセブン-イレブンで発券されたお客様向けのご案内】

■払い戻し対象は以下となります。

- ・チケット代金、発券手数料
- ・チケット返送に伴う郵送料（最大 440 円） ※チケットかながわへ郵送が必要なお客様のみ

※誠に恐れ入りますが支払手数料（コンビニ店頭決済手数料）は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。

※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

■払い戻し方法は以下となります。

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、発券店舗へご来店ください。レジでチケットを店員に渡し、公演中止による払戻しであることをお伝えください。

セブン-イレブン払い戻し受付期間：2021年1月8日(金)AM 10:00～2月8日(月) 23:59

- ・セブン-イレブンで発券されたチケットには、券面左下に発券店舗名が記載されています。
- ・受付期間前はセブン-イレブンでの払い戻しを承ることが出来ませんので、ご注意ください。

■発券されたセブン-イレブンへのご来店が出来ない場合

ご来店のご都合がつかない場合は、チケットと引き換えにご指定の銀行口座に代金の振込をいたします。下記の必要書類・チケットを 2月8日(月)必着でご郵送ください。

◆必要書類◆

1. チケット（購入枚数分、当日の半券が切り落とされていないもの）
2. 以下を記載したメモ ※

○返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡がしやすい番号）

※「2.」は「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。

郵送先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1
神奈川県民ホール内 チケットかながわ
「スティーヴン・イッサーリス」払い戻し係

送付受付締切：2021年2月8日（月）必着

【チケット郵送の際のご注意事項】

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違ないか、今一度ご確認ください。

※郵送料は実費、もしくは最大 440 円(簡易書留相当額)までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※未着事故が起きた場合は、払戻期間終了後にご購入者様の本人確認の上、別途手続きさせていただきます。

※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大3～4週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※お客様の個人情報は払い戻しに関わる手続きのみに利用させていただきます。法令等を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

- チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド（ぴあ、イープラス、ローソンチケット、神奈川芸術協会、かなっくホール 等）のウェブサイト等で確認ください。

チケットかながわ